

2021年1月7日

お客様各位

メリットメディカル・ジャパン株式会社

一都三県の緊急事態宣言発出による受注/配送体制のご案内とお願い

謹啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、本日発出されました東京都及び近隣の3県での緊急事態宣言を受けまして、弊社の受注および配送に関する変更をご案内いたします。弊社でも供給を滞らせないよう関係会社を含めて対策を取っておりますが、感染防止対策を講じながらの業務となり、お客様への配送が遅延することが予想されます。

緊急事態宣言期間中の受注及び配送に関しては以下のとおりとなります事をご了承いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

項目	現行	暫定措置
受注	15時まで受付	受付時間は変更なし 短期貸出は暫定的に対応継続しますが今後対応不可になる可能性があります 買取り・使用補充は対応
配送	翌日中	翌々日中
返品・価格訂正	受付後速やかに	受付後順次（現行よりも時間を要します）

また、医療機関への供給を滞らせない為にもお客様においては買取り在庫の積み増しをご検討いただきたく存じます。

誠に勝手ではございますが諸事情をご勘案の上、何卒早めにご注文を頂けますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧いただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白