

お客様各位

メリットメディカル・ジャパン株式会社

不具合品の返送先に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご使用いただいております弊社製品に生じた事象により、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。当該品を弊社宛に返送いただく場合の送り先について、下記のとおりご案内をさせていただきます。

この度はお手数をお掛けし、誠に申し訳ございません。今後もより一層の品質向上に努める所存です。
引き続きお引き立てのほどよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

不具合品の返送先

〒140-0012

東京都品川区勝島 1-4-3

日本通運大井免震 3号倉庫 4F

メリットメディカル・ジャパン株式会社

テクニカルサービス 宛

TEL: 03-6436-8850



返送時のお願い

- 現品の返送前、弊社営業担当宛に発生した事象の報告を事前にお願い致します。
- 宛先には弊社名に続き「**テクニカルサービス**」宛とご記載ください。
- 宅配便伝票の品名欄には「**不具合品**」および「**医療機関様名**」をご記載ください。
- 通常製品のご返品は、別の宛先となります。不具合現品と同梱されませんようお願いいたします。
- 感染症の患者様へご使用した現品については、弊社ではお受けしておりません。
発生した事象の詳細をお知らせいただけますと幸いです。
- 輸送時等の汚染を防ぐため、不具合現品はチャック付袋等に封入の上、
ご返送をお願いいたします。(右写真 参考)
- また、生検針のような針付の製品はキャップ等で保護し、ご返送ください。



参考:梱包イメージ

