MARTAEDICAL

UNDERSTAND. INNOVATE. DELIVER.

2020年 5月

お客様各位

メリットメディカル・ジャパン株式会社

不具合品の返送先に関するご案内

拝啓時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度はご使用いただいております弊社製品に生じた事象により、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。当該品を弊社宛に返送いただく場合の送り先について、下記のとおりご案内をさせていただきます。

この度はお手数をお掛けし、誠に申し訳ございません。何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

不具合品の返送先

〒140-0012 東京都品川区勝島 1-4-3 日本通運大井免震 3 号倉庫 4F メリットメディカル・ジャパン株式会社 テクニカルサービス 宛 (電話 03-6436-8850)



返送時のお願い

- 宛先には弊社名に続き「テクニカルサービス」宛とご記載ください。
- 宅配便伝票の品名欄には「**不具合品**」である旨、および「**医療機関様名**」をご記載ください。
- ご返品の際は、別の宛先(弊社物流センター宛)をご案内しております。不具合品(弊社テクニカルサービス宛)には同梱されませんようお願いいたします。

弊社の最重要事項は、製品およびサービスの安全性と有効性です。弊社は製品品質およびお客様の満足のために引き続き努めてまいります。

以上

